

广东电力交易中心

GUANGDONG POWER EXCHANGE CENTER

致力于打造国内电力交易机构标杆

广东电力交易中心

广东电力市场零售交易模块 合同签订流程及操作指引

2023年11月

方式一：微信扫码



方式二：微信搜索小程序

输入：广东电力交易中心，点击进入



电力用户零售交易流程



(1) 打开小程序，在首页【零售商城】或办事【电能量套餐】进入电能量购电页，电力用户可在【零售商城】顶端，通过套餐、售电公司名称或编码，进行套餐或售电公司搜索。

(2) 电力用户可在【零售商城】，点击【查看全部】，跳转至售电公司列表，浏览在已注册并有交易权限的售电公司。



搜索套餐



查看全部售电公司

(3) 售电公司列表展示售电公司编码、售电公司名称和评级，点击任意一家售电公司，跳转至对应的商家店铺内。

(4) 店铺首页展示售电公司已上架的电能量套餐。



售电公司列表



商家首页

(5) 商家信息页展示商家工商信息，电力用户可通过右上角按钮进行商家收藏。

(6) 电力用户可点击【联系商家】，查看商家联系电话。



商家信息



联系商家

(1) 登录小程序，在【零售商城】，电力用户可
查看当前市场上售电公司上架的电能量套餐，点
击【套餐】，跳转至对应详情页。

(2) 套餐详情页，展示套餐基础信息、商家信息、
风险提示、产品介绍等信息。

(3) 合同示例页，展示套餐对应的合同。

(4) 选择心仪的套餐即可下单（详看后页下单流
程）。

- 注：套餐框架模式及相关参数对应阈值由交易中心设定，具
体参数由售电公司配置。



浏览套餐



浏览套餐详情

(1) 登录小程序，在【零售商城】点击【立即定制“满意的套餐”】，跳转至邀约邀请单填写页；也可以在我的-电能量管理【邀约申请】点击【立即定制“满意的套餐”】跳转至邀约邀请单填写页。

- 注：电力用户未能在上架套餐选择到合适的套餐，可通过向售电公司发起邀约邀请定制个性化套餐。邀约邀请是指电力用户希望售电公司向自己发出制定套餐的表示，不代表电力用户承诺一定能成立合同。



发起邀约邀请



发起邀约邀请

(2) 在邀约邀请单填写页，填写购电起止月份，响应截止时间和其他需求描述，选择公开邀约邀请或指定邀约邀请。

- 注：响应截止时间指的是本条邀约邀请单自动关闭时间，由电力用户设定，要求售电公司在规定时间响应。当天≤响应截至可选时间 < 购电起始月份

(3) 若勾选指定邀约邀请，需选择指定的售电公司。

填写邀约邀请信息

勾选指定邀请

(4) 进入售电公司列表页，支持电力用户精准筛选，根据筛选条件查询查看心仪的售电公司。

(5) 电力用户可在售电公司列表页，指定勾选多家售电公司同时发起邀约邀请。



精准筛选售电公司



指定勾选售电公司

(6) 电力用户可以选择勾选“允许临时向售电公司开放近3年历史用电量查询权限”，确认填写信息无误后点击【确定发起邀约邀请】提交邀约邀请单。

- 注：分享历史用电数据有助于售电公司更好的了解您的用电特性，提供更好的定制套餐服务。临时开放期限：自您确认发起邀约邀请开始，邀约邀请单关闭时截止。

(7) 邀约邀请单提交成功结果页，点击【查看详情】跳转至邀约邀请管理页。

邀约邀请单填写

发起成功

(8) 在我的-电能量管理【邀约申请】页面中，电力用户可以查看当前及历史所有邀约邀请单，点击单条跳转至响应详情列表。

(9) 响应列表可查看当前邀约邀请单已响应的套餐，电力用户在响应截止前，选择心仪的套餐即可下单（详看后页下单流程）。



邀约邀请单管理

查看响应套餐

(1) 登录小程序，在我的-电能量管理进入【邀约申请】，电力用户可点击【接受合同签订申请】，跳转至售电公司列表。勾选同意接收的售电公司，确认后，该售电公司可直接发起合同签订备案流程。

注：若您不想接收售电公司发起的合同签订申请，您可在本页操作关闭顶部的开关按钮。（默认关闭）。电力用户接收合同签订申请选择售电公司，只能单选一家售电公司



邀约申请



选择售电公司

(2) 待售电公司发起合同签订后，电力用户可以在我的-电能量管理【邀约申请】页面中，查看当前及历史所有邀约邀请单，以及售电公司主动发起的合同签订申请，点击单条跳转至响应详情列表。

(3) 响应列表可查看当前邀约邀请单已响应的套餐，电力用户在响应截止前，选择心仪的套餐即可下单（详看后页下单流程）。



邀约邀请单管理



查看响应套餐

(1) 平台支持对不同套餐进行试算对比，可对【零售专区】、【邀约申请】、【商家店铺】内的套餐点击【加入试算】将套餐加入对比，最多支持三个套餐同时进行对比。

(2) 试算将比对不同套餐间的参数差异，支持用户手动编辑用电量进行试算，在页面最下方可勾选心仪的套餐，点击【下单】，进入下单流程。

- 注：试算结果仅供参考，不构成购买建议



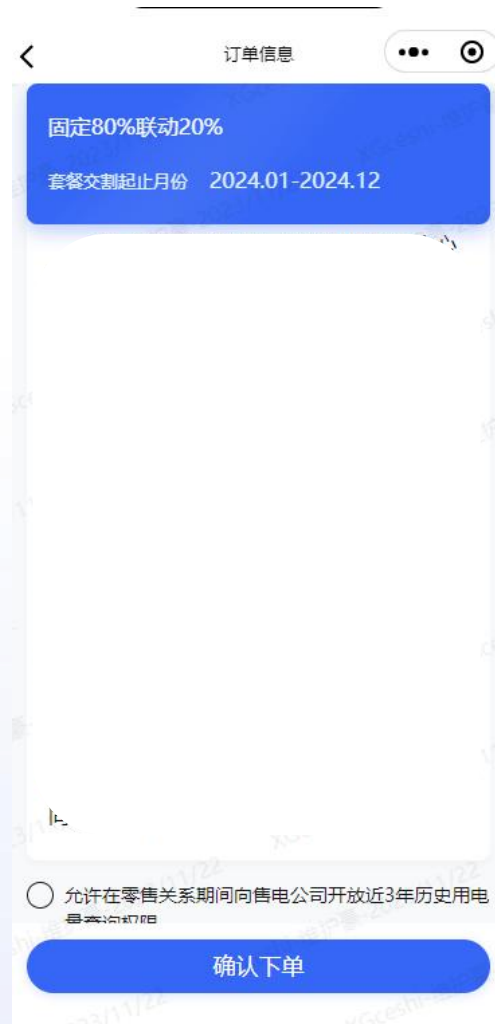
加入试算



试算对比

(1) 从套餐试算对比页或套餐详情页，点击【立即下单】，进入订单信息确认页，在订单信息页阅读风险提示和交易须知，点击【确认下单】，跳转至法大大信息获取确认页面。

(2) 同意法大大签章平台获取信息，前往法大大小程序进行合同签署。（法大大认证签署流程见第7章）



订单信息确认



跳转法大大

首先选择身份

(1) 若您是代理人申请管理员，则选择授权代理人认证，核实身份信息后，点击【下一步】。

(此处真实姓名为零售平台管理员申请人姓名)

(2) 上传营业执照，核实企业信息，选择认证方式：对公打款认证、法人授权认证。



选择身份



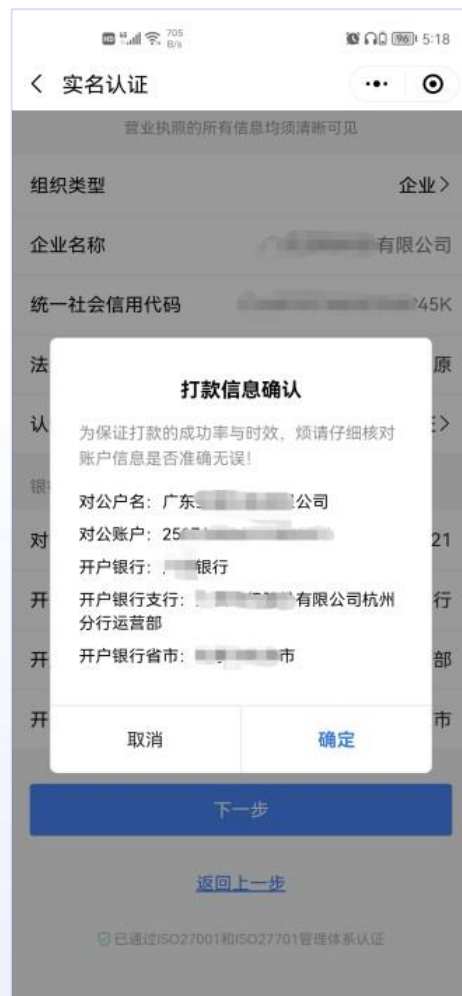
选择认证方式，填写信息

对公打款认证方式

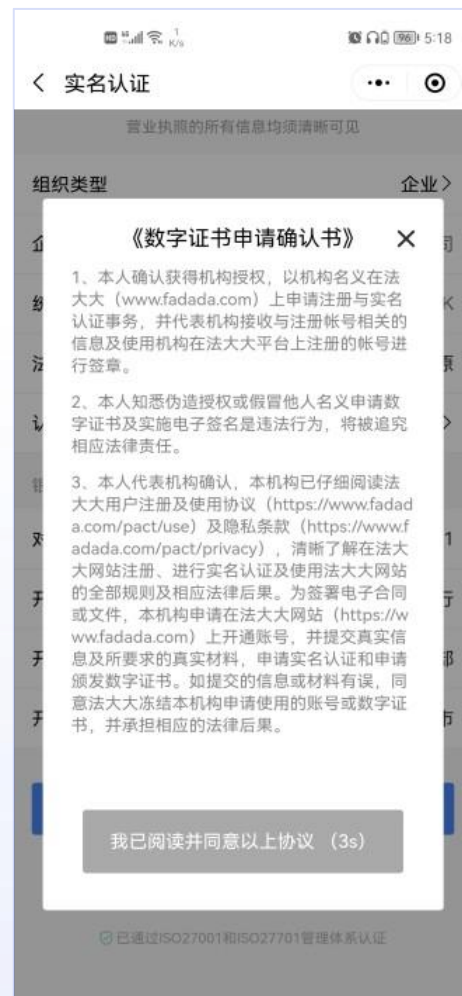
(1) 若选择对公打款认证，则填写银行信息后，
点击【下一步】

(2) 确认打款信息，点击【确定】。

(3) 阅读并同意《数字证书申请确认书》，倒计时结束后，点击【我已阅读并同意以上协议】。



打款信息确认



阅读并同意确认书

对公打款认证方式

(1) 数字证书申请确认完成后，将自动进行信息确认并提交银行进行对公账户打款。

(2) 打款成功后，您将接收到对应打款通知短信，到账速度取决于银行转账速度（请预留充足的时间办理相关业务），确认对公账户收款附言中的验证码，填写正确的数字验证码，填写正确则打款认证成功。

- 注：注册认证时中途退出法大大，可登录临时账号后点击【查看认证】，再次进入法大大继续完成认证流程。其他合同签订等中途退出法大大，可在零售平台相应功能页面，点击对应签署按钮再次进入法大大继续完成认证签署流程。



等待人工打款



确认打款金额

法人授权认证方式

(1) 若选择法人授权认证，则填写法人手机号后，点击【下一步】

(2) 法人收到短信，点击链接进入法大大进行授权

(3) 法人进入同意授权页，输入身份证号码，点击同意授权，跳转至身份验证页



法人短信



法人授权

法人授权认证方式

(1) 若选择手机号验证，则输入手机号及验证码，
点击【下一步】

(2) 若选择人脸识别验证，录制1~2秒视频进行
人脸识别验证。



手机号验证



人脸识别

首先选择身份

(1) 若您是法人本人申请管理员，则选择法定代表人认证，核实身份信息后，点击【下一步】。

(此处真实姓名为零售平台管理员申请人姓名)

(2) 上传营业执照，核实企业信息，选择认证方式：对公打款认证、法人身份认证。

- 注：若选择对公打款方式，则填写银行信息后，点击【下一步】若选择法人身份认证，则点击【下一步】，进行即时认证。对公打款方式参照前面授权代理人；法人身份认证方式为实时验证认证。

The screenshot shows a mobile application interface for selecting an identity. At the top, there is a confirmation message: '您已通过个人实名认证' (You have passed personal real-name authentication) with a blue checkmark icon, and a sub-message: '将以企业管理员身份继续完成企业实名认证' (Will continue to complete enterprise real-name authentication as an enterprise administrator). Below this, there is a '选择身份' (Select Identity) section with a '请选择 >' (Please select >) prompt. A text input field for '真实姓名 *试' (Real Name *Test) is visible. A large blue button labeled '下一步' (Next Step) is positioned below the input field. At the bottom, there is a list of options: '选择身份' (Select Identity), '法定代表人认证' (Legal Representative Authentication), '授权代理人认证' (Authorized Agent Authentication), and '取消' (Cancel).

选择身份

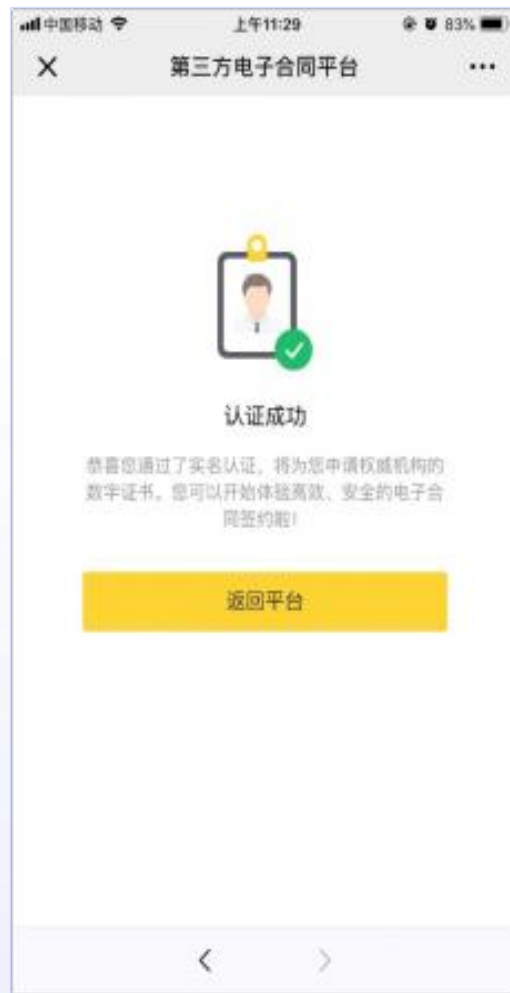
The screenshot shows a mobile application interface for selecting an authentication method. At the top, there is a message: '营业执照的所有信息均须清晰可见' (All information on the business license must be clearly visible). Below this, there is a '多合一营业执照' (Multi-in-one Business License) section with a camera icon. A text input field for '组织类型' (Organization Type) is set to '企业 >' (Company >). Below that, there are input fields for '企业名称' (Company Name) with the value '测试()业', '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code) with the value '9111000010', and '法定代表人姓名' (Legal Representative Name). A '认证方式 ②' (Authentication Method ②) section is visible, with a '法人身份认证 >' (Legal Representative Authentication >) prompt. Below this, there is a list of options: '选择认证方式' (Select Authentication Method), '法人身份认证(即时认证)' (Legal Representative Authentication (Instant Authentication)), '对公打款认证(约0~2工作日)' (Corporate Payment Authentication (Approx. 0-2 Business Days)), and '取消' (Cancel).

选择认证方式

(1) 法大大认证通过后，点击按钮返回至零售平台，您可通过点击按钮进入法大大签署页面。

(2) 签署文档页面，操作下一步，确认短信签署，输入短信验证码并校验通过后，签署成功。

- 注：法大大认证成功后，请点击按钮返回至零售平台，进入相应功能页面点击签署按钮再次进入法大大完成签署流程。



认证成功结果页面



选择签署



签署成功

(1) 在我的-电能量管理【我的订单】页面中，电力用户可以查看当前及历史所有订单。

(2) 点击【查看详情】，跳转到对应订单详情页。详情页会展示商家信息、订单信息、套餐信息，电力用户可在底部进行【合同下载】、【申请变更】、【合同解除】。



查看订单



订单详情

(3) 支持电力用户在全部订单页面以及订单详情, 对执行中的订单合同点击【申请变更】, 跳转至变更信息填写页, 输入变更购电开始月份和变更申请描述, 点击【发起变更】提交变更。

- 注: 发起变更结束月份默认原合同结束月份, 不可修改; 发起变更开始月份可选最早为当月。在上月未结算的前提下, 若仍需对上月进行变更, 可联系交易中心结算部门修改可变更时间, 并在修改后的变更时间前完成变更签署。
(上月可变更时间最晚可改为本月10日)

订单详情

申请变更

(4) 提交变更后，售电公司签订前，该订单合同显示为变更中的状态。

(5) 售电公司修改合同套餐内容，响应变更后，电力用户可在小程序进行变更签署，若不同意变更后的套餐合同内容，也可取消变更。



变更中的订单

售电公司响应变更

(6) 若用户同意变更，点击【变更签署】，需再次进行法大大签章平台操作方可完成变更操作。

(法大大认证签署流程见第7章)

(7) 点击【取消变更】，可以退回此次变更。



变更协议

(8) 支持电力用户在全部订单页面以及订单详情，对执行中的订单合同发起协议解除，点击【协议解除】。

(9) 在发起协议解除二次弹窗中，点击【确认】，对售电公司发起解除申请。

- 注：协议解除需双方协商一致，发起协议解除意为对下月开始剩余零售关系月进行解除，双方签署成功后，下月开始剩余零售关系月的合同解除成功。



点击合同解除



确认签署

(10) 售电公司响应协议解除后，电力用户可在小程序进行解除协议签署，若希望继续使用套餐，可点击【取消解除】，终止解除操作。

(11) 若确认解除，点击【解除签署】，在提示弹窗中点击【确认】，需再次进行法大大签章平台操作完成解除协议流程。（法大大认证签署流程见第7章）



点击解除签署



点击确认

致力于打造国内电力交易机构标杆

※套餐参数

购买用户等级

小型用户：10千伏以下为小型用户；

中型用户：用电量在1000万千瓦时以下的，且10千伏以上为中型用户

大型用户：自然年用电量1000万千瓦时且电压等级10千伏（含）以上为大型用户

用电类别

用电类别增加限制后，企业下所有计量点均需为该用电类别才可购买本套餐

上一年历史用电量

限定企业上一年度历史用电量高于或低于某值才可购买本套餐（上一年度1月-12月）

工商注册地（准入地区）

限定工商注册地为所选地区的企业才可购买本套餐

可选购买时间：

套餐可选择购买时间不可跨年，有效开始时间是指设置月份的第一天，有效结束时间是指设置月份最后一天

套餐签署完成时间：

电力用户下单后，合同可签署的时间，数值不得小于1

致力于打造国内电力交易机构标杆

※响应管理

公开邀约邀请：

所有售电公司都可见的邀约邀请

指定邀约邀请：

被指定的售电公司才可见的邀约邀请

响应中：

①电力用户发起邀约申请，售电公司未响应；②售电公司发起合同签订申请，用户待确认

已响应：

售电公司确认响应用户（到期前可撤回）

已成功：

电力用户确认售电公司的响应

已关闭：

- ①邀约邀请到达截止响应时间未完成确认（未接到响应、有响应未确认）
- ②当电力用户指定1家售电公司，但售电公司放弃，则邀约单关闭

致力于打造国内电力交易机构标杆

※订单合同状态

待签署：

①用户确认下单，但未同意法大大授权进行签署合同；②用户签署失败，状态回至【待签署】，在订单到期关闭前都可重新签署；③用户发起，商家确认变更后，用户待确认变更签署合同（新订单）④商家发起变更，用户待确认（新订单）

签署中：

①用户发起变更，在商家同意并且用户新订单签署成功前，原订单都是变更中，商家同意并且用户确认后，新订单【签署中】。②商家发起变更，用户新订单签署成功前，原订单状态为变更中。用户确认，新订单【签署中】；当新订单签署完成，则原订单状态更新为【已变更】

变更中：

①用户发起变更，在商家同意并且用户新订单签署成功前，原订单都是变更中。当新订单签署完成，则原订单状态更新为【已变更】；②商家发起变更，用户新订单签署成功前，原订单状态为变更中。当新订单签署完成，则原订单状态更新为【已变更】

解除中：

①用户发起解除，订单状态为解除中。商家同意后保持状态为解除中,但同时需要签署倒计时签署成功则状态变更为【已解除】；到期未签署则退回至【签署成功】；②商家发起解除，该订单状态为解除中

致力于打造国内电力交易机构标杆

※订单合同状态

已变更：

用户/商家发起变更，新订单签署成功，则原订单状态为【已变更】

已解除：

用户/商家发起解除，订单签署成功，订单状态为【已解除】

签署成功：

法大大签章回调成功

签署失败：

法大大签章回调失败，并且订单到期关闭

已关闭：

①到期未签署，自动关闭；②用户发起申请，商家同意后，用户取消；③商家发起申请，用户取消

※ 订单履约状态

待履约：

签署成功后，订单履约状态为“待履约”

履约中：

系统时间到达交割月的开始月后，状态自动更新为“履约中”

履约结束：

系统时间到达交割月的结束月后，状态自动更新为“履约结束”

无履约：

订单合同没有执行任何交割月份，就已变更或者解除关系，则订单合同状态更新为“无履约”

履约终止：

交易中心强制终止代理关系，则履约状态更新为“履约终止”